



Coming Soon

A survey team from CARF International* will be visiting on

January 19, 2022 to January 21, 2022

We invited the surveyors to evaluate how well we meet international standards for quality. The survey will tell us what we are doing well and ways we might improve. As a result of this survey, we may earn or continue accreditation.

As part of the survey, the surveyors will interview people who receive services, their families, our staff, and others. Some questions the survey team members might ask people are:

- Do we provide a clean and safe setting?
- Do you receive the services you need and want?
- Are you treated with respect?
- Do you take part in planning your services?
- Are you told what you need to know about your services?
- Are your questions answered in a way you understand?
- Do you know where to go with questions or concerns?

If you would like to talk with one of the survey team members or want to learn more about CARF International, please let one of our staff members know. You may also contact CARF International directly.

- Internet: www.carf.org/contact-us
- E-mail: feedback@carf.org
- Mail: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Telephone: (520) 495-7001
- Fax: (520) 318-1129

*CARF International — A group of companies that includes CARF, CARF Canada, and CARF Europe.

If you have a complaint related to your experience in service, please speak with your SAM staff or call the toll free SAM Help/Complaint Line to speak to someone about your concerns. 1-877-780-0681

Próximamente

Un equipo de encuestadores de CARF International* los visitará el

January 19, 2022 to January 21, 2022

Hemos invitado a los encuestadores a evaluar el nivel de excelencia con que cumplimos los estándares internacionales de calidad. A través de la encuesta, sabremos lo que estamos haciendo bien y la maneras en que podríamos mejorar. Además, esta nos permitirá obtener o mantener la acreditación.

Como parte de la encuesta, los encuestadores entrevistarán a las personas que reciben servicios, a sus familiares, a nuestro personal y a otros. Algunas de las preguntas que los miembros del equipo de encuestadores podrían hacer son:

- ¿Brindamos un entorno limpio y seguro?
- ¿Recibe los servicios que necesita y desea?
- ¿Lo tratan con respeto?
- ¿Participa en la planificación de sus servicios?
- ¿Le informan lo que debe saber sobre sus servicios?
- ¿Responden sus preguntas de una manera comprensible para usted?
- ¿Sabe dónde tiene que ir si tiene preguntas o inquietudes?

Si desea hablar con uno de los miembros del equipo de encuestadores o desea obtener más información sobre CARF International, indíquese a los miembros de nuestro personal.

También se puede comunicar directamente con CARF International.

- Internet: www.carf.org/contact-us
- Correo electrónico: feedback@carf.org
- Correo: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Teléfono: (520) 495-7001
- Fax: (520) 318-1129

*CARF Internacional — El grupo de empresas que incluye CARF, CARF Canadá y CARF Europa.

Si no está satisfecho o tiene algún problema con su servicio, nuestro personal de SAM trabajará junto a usted para responder a sus inquietudes y corregir el problema. Si después de hablar el personal de SAM y/o con su supervisor(a), el problema no se resuelve, puede llamar a la línea de servicios de asistencia y reclamos de SAM. 1-877-780-0681

알려드립니다

CARF International*의 조사팀이 다음 날짜에 방문합니다

January 19, 2022 to January 21, 2022

저희는 자사에서 품질의 국제 표준을 얼마나 잘 부합하는지 평가할 목적으로 조사원들을 초대했습니다. 이 서베이는 저희가 현재 잘 하고 있는 내용과 개선할 수 있는 방법을 알려줄 것입니다. 이 서베이의 결과를 통해 인가를 얻거나 지속시킬 수 있습니다.

조사원은 서베이의 일부로서 서비스를 받는 사람과 그 가족, 저희 직원 등을 면담할 것입니다. 조사팀이 사용할 질문은 다음과 같습니다:

- 저희가 청결하고 안전한 환경을 제공합니까?
- 귀하가 필요로 하고 원하는 서비스를 받고 있습니까?
- 귀하는 공손한 대우를 받았습니까?
- 귀하는 자신이 받는 서비스의 계획에 참여합니까?
- 귀하는 자신이 받는 서비스에 관해 알아야 할 내용을 들었습니까?
- 귀하의 질문에 대해 귀하가 이해할 수 있도록 답을 들었습니까?
- 귀하의 질문이나 우려에 대해 도움을 받을 곳을 알고 있습니까?

귀하께서 조사팀 구성원과의 대화를 원하시거나 CARF International에 관한 상세한 정보를 원하시면, 저희 직원에게 알려주시기 바랍니다. CARF International에 직접 문의하실 수도 있습니다.

- 인터넷: www.carf.org/contact-us
- 이메일: feedback@carf.org
- 우편: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- 전화: (520) 495-7001
- 팩스: (520) 318-1129

*CARF International — CARF, CARF Canada, CARF Europe이 포함된 회사들의 그룹.

SAM 서비스 지원/불만 처리 센터

수신자 부담: 1-877-780-0681